ส่วนที่ 3 การดำเนินการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน

1. การตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์

ขั้นตอนที่ 1 เข้าเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน



ขั้นตอนที่ 2 เลือกหัวข้อ รวมลิงก์ระบบสารสนเทศกระทรวงแรงงาน

₿ mol.go.th			z
		(de)	นักงานแรงงานจังหวัด
			ตั้ง [¶] ี่ท้องถิ่น
บริการ	สำหรับข้าราชการ	สถิติผู้เข้าเยี่ยมช	รมเว็บไซต์
> ศูนย์บริการร่วมกระกรวงแรงงาน	> ระบบอินกราเน็ต	🙆 ผู้เข้าชมทั้งหมด	18,610,820 nšo
and the second se			
> รายงานผลการสารวจความพงพอเจการเหมรการ	> อีเมล์กลางกาครัฐ @mol mail go th	od od	1702 270 060
 รายงานผลการสารวจความพงพอเอการเหมรการ มรีการ e-Service 	 อีเมล์กลางภาครัฐ @mol mail go th รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระทรวงแรงงาน 	(iii) 0đ	1792,370 กร่ง กดเลือก
 > รายงานผลการสารวจความพงพอเจการเหนรการ > บริการ e-Service > บริการร้องเรียน 	 อีเมล์กลางกาครัฐ amol mail go th รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระทรวงแรงงาน สหกรณ์ออนทรัพย์กระทรวงแรงงาน 	🞯 ບໍດີ 🧰 ເດືອນບໍ	1792,370 กร่ง 26,692 กร่ง กดเลือก
> รายงานผลการสารวจความพงพอเดการเหบรการ > บริการ e-Service > บริการร้องเรียน > บริการตามพร.เบ.ล่านวยความละดวก <mark>ฯ</mark>	 วิมินลึกลางกาครึง @mol mail do th รวมสิงที่ระบบสารสมเทศกระกรวงแรงงาน สหกรณ์ขอมกรึงย์กระกรวงแรงงาน รวมแบบสงบทาบโนบบสำรวงในบบประเบ็บ 	👘 ບໍດີ 🧰 ເດີຍນນີ້ 🧿 ວັນນັ້	1,792,370 กร่ง 26,692 กร่ง กดเลือก 6,639 กร่ง
> รายงานหลารสารจความพงพอเอการเหยรการ > บริการ e-service > บริการถึงเรียน > บริการถามพ.ร.บง่ามวยความละดวทฯ > ดาวน์โหลด	 วิมีแล้กลางกาครัฐ @mol mail do th รวมสิงที่ระบบสารสนเทศกระกรวจแรงงาน สหกรณ์ขอมกรัพย์กระกรวจแรงงาน รวมแบบสอบถาบโนยบสำรวจโยบบประเบิน รวมแบบสอบถาบโนยบสำรวจโยบบประเบิน แบบรายงานการประชาสัมพันธ์ 	 ຍດີ ເດືອບບໍ ເດືອບບໍ ເດືອບບໍ ເດີຍ <l< td=""><td>1792.370 กล่อ 26,692 กล่อ 6,639 กล่อ</td></l<>	1792.370 กล่อ 26,692 กล่อ 6,639 กล่อ
 > รายงานหลารสารจความพงพยุธการเหยุรการ > บริการ e-service > บริการโองเรียม > บริการโองเรียม > บริการโองเรียม > งการปีผลด > การปีผลด > คำกามที่พบบ่อยด้านแรงงานในช่วงการแพร้ระบาดของเ โอร์สโอโฮม์ ก็สิก - เจ 	 วิมีแล้กลางกาครัฐ @mol mail do th รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระกรวจแรงงาน สหกรณ์ขอมกรัพย์กระกรวจแรงงาน รวมแบบสอบถาบโนบบสำรวจโนบบประเบิน รวมแบบสอบถาบโนบบสำรวจโนบบประเบิน แบบรายงานการประชาสัมพันธ์ เชื้อ 	 Od thoud sud 	1792.370 ต่อ 26,692 ครั้ง 6,639 ครั้ง
 > รายงานหลารสารจความพงพยุธการเหยุรการ > บริการ e-service > บริการอ้องเรียน > บริการอ่านพร.บ ง่านวยความสะดอกฯ > ดาวน์โหลด > กำรามที่พบบ่อยด้านแรงงานในช่วงการแพร่ระบาดของ ไอร์สไคโรป่า (กวิด - เข) > เวียดโตนิเนน้า 	 ว. อันเด็กลางการจีซ amol mail to sh ว. รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระกรวงแรงงาน ว. สหกรณ์ชอนกรัพย์กระกรวงแรงงาน ว. รวมแบบสอบถามในชนต่ำรวงในขบประเยิน ว. แบบรายงานการประชาสัมพันธ์ เชื่อ 	 Οἰ Ξιδουἰ Suắ 	1792.370 ต่อ 26,692 ครั้ง 6,639 ครั้ง
 > รายงานหลารสารจความพงพอเอการเหบรการ > บริการ e-service > บริการอ้องเรียน > บริการไทย > บริการไทย > จาวน์โหลด > คำถามที่พบปอยด้านขรงงานในช่วงการแพร่ระบาดของ ไวร์สโกโฮปา (กิอิด - าย) > เว็บไซต์แนะนำ > เว็บไซต์แนะนำ 	 ว. ถึมเล็กลางการจีซ amol mail too th ว. รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระกรวงแรงงาน ว. สหกรณ์ออนกรี่งยักระกรวงแรงงาน ว. รวมแบบสงบทาบในเบนสำรวจาแบบประเบิน ว. แบบราชงานการประชาสัมพันธ์ เชื่อ 	 Οἰ κουἰ σ σuἰ σ σuἰ 	1,792,370 ก่อ 26,692 ก่อ 6,639 ก่อ
 รายงานหลาวสรารจความพงพอเจการเหบรการ บรีการ e-service บรีการ ร้องเรียน บรีการ towic ม อำนวยความละดวกฯ ดาวมีไหลด คำถามที่พบปอยด้านแรงงานในช่วงการแพร์ระบาดของ ไวรีสโคโรปา (กีรีอ - 19) เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ 	 ว. ถึมเด็กลาดภายจีซ amol mail too th > รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระกรวงแรงงาน > สหกรณ้ออมกรี่งยักระกรวงแรงงาน > รวมแบบสอบถามใแบบสำรวงในบบประเป็น > แบบรายงานการประชาสัมพันธ์ เชื้อ 	 Où idouù Suà 	1792.370 ก่อ 26,692 ก่อ 6,639 ก่อ
 รายงานหลารสารจอกวามพงพอเอการเหยุรการ บริการ e-Service บริการอ้องเรียน บริการอาทพร.บ.จำนวยความสะดวทฯ ดาวม์ไหลด คำถามที่พบข่อยด้านแรงงานในช่วงการแพร์ระบาดของ ไวร์สิโคโรปฯ (กิจิจ - 19) เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ เว็บไซต์แนะนำ 	 ว. ถึมเด็กลาดภายจีซ amol mail too th ว. รวมสิ่งที่ระบบสารสนเทศกระกรวงแรงงาน ว. สหกรณ้ออมกรี่งยักระกรวงแรงงาน ว. รวมแบบสอบตามใแบบสำรวงแขบประเป็น ว. แบบรายงานการประชาสัมพันธ์ เชื้อ 	 Où idouù idouù idouù 	1792.370 ก่อ 26,692 ก่อ 6,639 ก่อ

้ขั้นตอนที่ 3 เลือกหัวข้อ ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ -> C @ mol.go.th/info * * 8 : 🕜 Call Center 1506 Q กรอกคำคันหา ត ព ព 🖸 c 🖬 🗮 💥 กระทรวงแรงงาน "แรงงานมีศักยภาพสูง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี" Ministry of Labour and the second 0000 หน้าหลัก แนะนำกระกรวง รนวแรงงาน ITA สป.รง. พนักงาน/ลูกจ้าง ผู้ประกอบการ นักวิชาการ กฎหมายแรงงาน อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ FAQ ติดต่อเรา รวมลิงก์ระบบสารสนเทศกระทรวงแรงงาน 🖷 หน้าแรก > รวมสิ่งก์ระบบสารสนเทศกระทรวงแรงงาน ระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน บรับเรื่องราวร่องกูกต่ ระบบงานสารบรรณ ระบบตรวจรางการ ระบบรับเรื่องราวร้องทุกขึ ระบบงานสารบรรณ ระบบตรวจราชการ TTP ด่าไข่าสที่ง่าเป็น ระบบแรงงานไทย ระบบบริการครูกัณฑ์ลอมพิวเตอร์ ในต่างประเทศ 🧟 มสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเไ ของแรงงานไร้ฝีมือ ระบบแรงงานไทยในต่างประเทศ บบริการครภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ในภาคอุตสาหกรรม ขั้นตอนที่ 4 ล็อกอินเข้าสู่ระบบ × MOL:Login × * * 🛛 : C 🛕 ไม่ปลอดกับ | cos.mol.go.th/p สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน Office of the Permanent Secretary Ministry of Labour 8 พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ลงชื่อเข้าใช่งาน ght © Office of the Permanent Secretary Ministry of Lab

*~~

้ขั้นตอนที่ 5 เลือกหัวข้อ ระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์/ติดตามเรื่องร้องทุกข์



ขั้นตอนที่ 6 จำนวนเรื่องร้องทุกข์จะปรากฏในระบบ เพื่อให้เจ้าที่เข้าดำเนินการตอบข้อซักถาม

ระบบรับเรื่องราวร้องทุก	ni				ระบบจัดการเรื่องร้อ	เงทุกซ์/ติดตามเรื่อง	ห้องทุกข่	
ข้อมูลหลัก	:: ข้อมูล	ลร้องทุกข์ ::			เรื่องร้องทุกข์		▼ ₽	
ระบบจัดการเรื่องร่องทุกข่		าลุ่มช่องหางการร้องเ	เคม์ : ===พุกกส	มช่องหางการร้องทุกษ์==== ❤	ช่องหางการร้องหุกข้: ===ทุกช่องทางการร้องหุกข่=	•		
ติดตามเรื่องร้องทุกข์		สถานะการผ่าเป็น	กาม: เรื่องใหม่	~	3(anisana) - 2564 -			
ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์		รมัสการร้องหกว่	วันที่ร้องพกฆ์	1	1503	ສຄວນະ		
sonindan 1	1	64-02ML-0100	24/02/2564			เรื่องใหม่		
111111111111111	d	64-02ML-0099	23/02/2564	ห้วหน้างานให้ออกจากงานก่อนกำหนด		เรื่องใหม่		
ดมือนไข่	0	64-02ML-0098	23/02/2564	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกับจำนวนเงินชดเชย ที่ต้องได้รับก็เดือน		เรื่องใหม่		· · ·
	0	64-02ML-0097	23/02/2564			ເຮື່ອວໃหม่		ເຊື່ວນຮ້ວນທຸດທໍທີ່ນໄຮ
	a	64-02ML-0096	23/02/2564			เรื่องใหม่		เขอกขอกเป็นกนุก
	6	64-02ML-0095	23/02/2564			เรื่องใหม่		
	a	64-02ML-0094	23/02/2564			ເຮື່ວວໃหນ່		
	a	64-02ML-0093	23/02/2564			เรื่องใหม่		
	J	64-02ML-0092	23/02/2564			เรื่องใหม่		
	Chang	e page: 📢 1 🕨		Change page: 1 Go Page size: 9 Change	Displaying page 1 of	1, items 1 to 9 of 9	9.	

2. การดำเนินการตอบข้อซักถาม

ขั้นตอนที่ 1 เลือกเรื่องที่จะทำการตอบข้อซักถามโดยกดที่เครื่องหมาย 🥜 หน้าช่องรหัส การร้องทุกข์

l elavando	:: ข้อมู	ลร้องทุกข์ ::			ເຮື່ອງຮ່ອງທຸກພ່	~
💋 ระบบจัดการเรื่องร่องทุกข่		าสมช่องหางการร้องเ	ແດງ: ===າເດດອ	มป้องทางการร้องทุกป์==== 🗸 ช่องทางการร้องทุกซ์	: ===พุกษ่องทางการร้องทุกษ์====	×
— ผิดตามเรื่องร้องทุกข์ ร้องหาร์กามรั้นไซต์		สถานะการคำเน็น	งาน : เรื่องใหม่	🔪 ปี(งบประมาณ)	2564 🗸	
ร้องทุกข์อื่น ๆ		รพัสการร้องทุกข่	วันที่ร้องทุกข่	เรื่อง		สถานะ
📄 การรับพังษ่อคิดเห็น	0	64-02ML-0100	24/02/2564			เรื่องใหม่
ี้อี้ รายงาน	6	64-02ML-0099	23/02/2564	หัวหน้างานให้ออกจากงานก่อนกำหนด		เรื่องใหม่
ingada 🧑	0	64-02ML-0098	23/02/2564	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกับจำนวนเงินขดเชย ที่ต้องได้รับก็เดือน		ເรື່ອວໃหນ່
	0	64-02ML-0097	23/02/2564			เรื่องไหม่
	0	64-02ML-0096	23/02/2564			เรื่องใหม่
	6	64-02ML-0095	23/02/2564			ເรື່องใหม่
	0	64-02ML-0094	23/02/2564			ເຮື່ອວໃหນ່
	0	64-02ML-0093	23/02/2564			เรื่องใหม่
	0	64-02ML-0092	23/02/2564			เรื่องใหม่
	Chang	e page: (1)		Change page: 1 Go Page size: 9 Change	Displaying page 1 of 1,	items 1 to 9 of 9.

ขั้นตอนที่ 2 ระบบจะปรากฏรายละเอียดของคำร้องทุกข์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้พิจารณา

E > C 🔺 ไม่ปลอดภัย cos.mol.go.th/p	pt/Default.aspx			아☆ 🛪 😝 🗄
สำนักงานปลัดกระทรวงแร Office of the Permanent Secretary	งงาน Ministry of Labour		110-	ศมาส. รง. 001 Logout จำนวนการเข้าไร้ง่าน 6124 สำนักงานปลัดกระพรวงแรงงาน
ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์			a stille	ระบบจัดการเรื่องร้องทุกช์/ติดตามเรื่องร้องทุกช่
านร์ ข่อมูลหลัก	องร้องทุกซ์/ร้องเรียน::			A
Contractionalisations	มัญมาางโองเหน้ / เรื่อง ข่องาางกางร้องหน้ เมลาที่อากร้องหน้ เมลาที่อากร่าง การเปิดแบวโอมูล หัวเชิดร้อง รายสะเมือง วันที่เป็นหรือง มินที่เป็นหรือง	เรื่องร่องเรียนหน 64-02ML-009 ผมไลได้นั้นโนตา ตามรัดเริ่มในตา 23/02/2564 2 23/02/2564 2 2 23/02/2564 2 2 23/02/2564 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	มะมออกจาก ฟจับชาล มารถศิลร 200.00 175.00 200.00	

ขั้นตอนที่ 3 ให้เจ้าหน้าที่กดเครื่องหมาย📀 เพื่อดำเนินการตอบข้อซักถาม

ตรงหัวข้อตอบข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน

ระบบรมเรองราวรองทุก	ส์			10	NIII I	ระบบจัดการเรื่องร้องทุกษ์/ติดตามเรื่องร้	
🤔 ข่อมูลหลัก	ระบุประเภทการร้องทุกข่	ระบุประเภทการร้องทุกข้					
ระบบจัดการเรื่องร่องทุกข่	การศาเนินการ						
ติดตามเรื่องร้องทุกข่	สาดับ	หน่วยงาน ประเภทการร้	้องทุกข์/รายละเอียด	การศำเนิน	วันที่สำเนินการ		
ร้องหลุ่เรียง ก	No records to display.						
การรับพังข่อคิดเห็น	ดอบข้อร้องทุกษ์/ร้องเรีย	nu -					
=100 รายงาน =100 สุมัอนุไข่	🔾 สำคับ	อ่าดับ รายละเอียด ผู้ตอบ จำนวนวัน เวลาที่ตอบ					
	No records to display.	No records to display.					
	สถานะ	เรื่องใหม่ 🗸					
		และแพร่ ส่งเมล์					
		นับจำนวนตาม KPI 0 เรื่อง					
		บับจำนวนผลปฏิบัติงาน 0 ประเย ประเย	ดีน				
	ເอกสารแนบ	เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ได	เพิ่มไฟล์แนบ				
		สำคับ	ชื่อไฟล์		ขนาดไฟล์ (KB)		
		No records to display.					

้ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินการตอบข้อซักถามลงในช่องตอบการร้องทุกข์ และกดปุ่ม เพิ่ม เมื่อตอบข้อ ซักถาม

C 🏾 🛦 ไม่ปลอดกับ cos.mol.go.th/pt/Default.a	spx	∾ ☆ * ⊖ :
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน Office of the Permanent Secretary Ministry	ອີ່ສະຫາກຈາດກາກສຳ 🔿 🗉 🗙	ศมช. รง. 001 Logout รำนวนการเข้าให้งาน 6124 สำนักงานปลัดกร≃หรวงแรงงาน
Office of the Permanent Socretary Ministry of causabulaes yokenmi estational and a strategy of causabulaes yokenmi estational estati	จะการประชุมชัง	ากของสามอาการของสามารถ รายการของสามารถได้ออการได้ออการได้ออการของสามาร
		, *

ทั้งนี้ ในการดำเนินการตอบข้อซักถาม ให้เจ้าหน้าที่อ้างอิงแนวทางการตอบจากชุดเอกสาร องค์ความรู้ถาม – ตอบ ที่ได้รวบรวมจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน